

## **Порядок получения государственной услуги по выдаче справки о наличии (отсутствии) судимости в электронном виде**

С июля 2012 года в сети Интернет по адресу [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) открылся Единый портал государственных и муниципальных услуг, который призван централизовать систему электронного документооборота в Интернет-пространстве.

Теперь граждане, имеющие доступ к сети Интернет, могут воспользоваться всеми преимуществами быстрого и бесконтактного документооборота и получить необходимые услуги без потери времени и качества. Зарегистрировавшись один раз на сайте [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru). Вы получите доступ ко всем услугам портала, в том числе и тем, которые оказываются МВД России и в частности Информационным центром МВД по Республике Карелия.

### **Порядок получения государственной услуги в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг:**

1. Войти в глобальную информационную сеть Интернет и зайти на Портал государственных услуг (для поиска портала можно воспользоваться любой из поисковых систем);
2. На главной странице портала государственных услуг перейти по ссылке «Личный кабинет»;
3. Для регистрации на Портале перейти по ссылке «Регистрация», ознакомиться и подтвердить свое согласие с условиями работы Портала, заполнить форму регистрации и задать пароль, который в дальнейшем будет использоваться для входа.
4. Получить код активации «Личного кабинета» можно двумя способами:
  - 1) доставка ФГУП «Почта России». Вам будет доставлено регистрируемое почтовое отправление, содержащее код активации «Личного кабинета» (среднее время доставки составляет около двух недель).
  - 2) Центры продаж и обслуживания ОАО «Ростелеком» (список адресов, по которым можно получить код активации предоставляется в процессе регистрации), при себе иметь паспорт гражданина РФ (оригинал) и страховое свидетельство государственного пенсионного страхования РФ.
5. При возникновении затруднений при регистрации, следует позвонить на бесплатную консультационную линию Портала по телефону **8 (800) 100-10-70** и оператор подробно объяснит и поможет зарегистрироваться;
6. Выбрать ведомство, которое предоставляет интересующую услугу (МВД России) и вид услуги (которые указаны выше);
7. Далее необходимо подать заявку (заполнить реквизиты заявления с личными данными и «прикрепить» необходимые документы) на предоставление оказываемой услуги, после чего в «Личный кабинет» приходит уведомление об отсылке заявки;
8. Затем заявление регистрируется на сервере МВД, в течение одного рабочего дня на обращение в «Личный кабинет» поступает ответ о приеме заявления к рассмотрению либо об отказе в приеме заявления с основаниями отказа предоставления выбранной услуги;
9. После исполнения государственной услуги в «Личный кабинет» приходит уведомление о готовности и месте получения справок/документов (результата оказания государственных услуг).

На портале государственных и муниципальных услуг ведется учет обращений граждан, связанных с функционированием Единого портала, в том числе

предоставлена возможность для заявителей оставить отзыв о качестве предоставления государственной и муниципальной услуги в электронной форме.

Использование электронных форм для предоставления государственных услуг значительно ускоряет и упрощает их получение. В настоящее время объем государственных услуг, оказываемых Информационным центром МВД по Республике Карелия в электронном виде незначителен. Однако граждане, кто уже воспользовался Порталом государственных и муниципальных услуг, на своем опыте убедились в удобстве и доступности такой формы обращения.

По вопросам, возникающим в ходе подачи заявлений в электронном виде для получения государственной услуги, можно обращаться по телефону ИЦ МВД по Республике Карелия 8-(814-2)-71-56-75.